Normes de service à la clientèle de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO) - Formulaire de commentaires des clients

Merci de votre visite sur le site d'ASCO Construction. Nous accordons une grande importance à tous nos clients et nous nous efforçons de répondre aux besoins de chacun. Nous apprécions vos commentaires et attendons votre rétroaction avec impatience. Une fois ce formulaire rempli, veuillez l'envoyer par courriel à hr@ascoconstruction.com à l'attention d'Anthony Assaly, président

Veuillez nous indiquer la date et le lieu de votre visite :
Date :_____ Lieu : _____

1.Avez-vous été satisfait du service client que nous vous avons fourni ? (Veuillez indiquer votre ou vos réponses en entourant ou en surlignant la case de votre choix)

☐ Oui	☐ Non	☐ Plus ou moins

Commentaires
_____
_____
_____

2. Notre service client vous a-t-il été fourni de manière accessible ?

☐ Oui	☐ Non	☐ Plus ou moins

Commentaires
_____
_____
_ _____ _____

3. Avez-vous rencontré des difficultés pour accéder à nos produits et services ?

☐ Oui	☐ Non	☐ Plus ou moins

Commentaires
_____
_____
_ _____

Coordonnées (facultatif)

Nom : _____ No de tél. : _____

Courriel : _____