



asco
CONSTRUCTION

AODA – Normes pour les services à la clientèle – Formulaire de commentaires des clients

Merci de votre visite chez ASCO Construction Ltd.! Nous apprécions tous nos clients et nous efforçons de répondre aux besoins de chacun. Nous apprécions et sommes anxieux de vous lire. Une fois complété, veuillez nous faire parvenir le formulaire par courriel à hr@ascoconstruction.com à l'attention de : Anthony Assaly, président

Veuillez indiquer la date et le lieu de votre visite :

Date:		Lieu:	
-------	--	-------	--

1. Êtes-vous satisfait du service à la clientèle que vous avez reçu?

<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> ? Passablement
------------------------------	------------------------------	---

Commentaires

2. Notre service à la clientèle est-il accessible?

<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Passablement
------------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Commentaires

3. Avez-vous éprouvé des difficultés à accéder à nos produits et services?

<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Passablement
------------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Commentaires

Coordonnées (facultatif)

Nom: _____

Numéro de téléphone : _____

Courriel : _____

Merci,

La Direction